



Privacyverklaring

Inleiding

Deze privacyverklaring heeft betrekking op het werk van The Kick-Ass Virtual Assistant en op de website www.thekickassvirtualassistant.nl.

The Kick-Ass Virtual Assistant verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ik ga zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend door of namens mij gebruikt en worden niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking gesteld. Ik deel uw gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden die door u aan mij zijn toevertrouwd.

Verklaring

The Kick-Ass Virtual Assistant is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Daphne Zannoni-Jansen
Zzp'er Secretariële dienstverlening
Patrijslaan 42
2675 VZ Honselersdijk
+31 (0)174 729 629
<https://thekickassvirtualassistant.nl/>

Persoonsgegevens die ik verwerk

The Kick-Ass Virtual Assistant verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Indien relevant:

- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken,
- In correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op deze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Privacyverklaring The Kick-Ass Virtual Assistant

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Deze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via daphne@thekickassvirtualassistant.nl dan verwijderen ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

The Kick-Ass Virtual Assistant verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- The Kick-Ass Virtual Assistant analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- The Kick-Ass Virtual Assistant verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

The Kick-Ass Virtual Assistant neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van The Kick-Ass Virtual Assistant) tussen zit.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

The Kick-Ass Virtual Assistant bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De gegevens van klanten waar ik geen diensten meer voor verricht en waarvan de overeenkomst is gestopt, worden na maximaal 3 jaar verwijderd uit mijn systemen. Gegevens van personen die geen klant van mij zijn, worden na uiterlijk 2 jaar verwijderd. Uitzondering zijn de offertes en facturen. In verband met de wettelijke bewaartermijn voor de Belastingdienst rondom inkomsten- en omzetbelasting, worden deze 7 jaar bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

The Kick-Ass Virtual Assistant verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

The Kick-Ass Virtual Assistant gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Privacyverklaring The Kick-Ass Virtual Assistant

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door The Kick-Ass Virtual Assistant en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar daphne@thekickassvirtualassistant.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

The Kick-Ass Virtual Assistant wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

The Kick-Ass Virtual Assistant neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- Gegevens worden altijd digitaal opgeslagen op servers met een beveiligde, versleutelde SSL verbinding.
- De toegang tot deze gegevens is beveiligd met gebruikersnaam en een veilig wachtwoord. In veel gevallen werkt gebruikerstoegang met tweevoudige verificatie.
- Er worden regelmatige back-ups gemaakt zodat gegevens bij een calamiteit niet verloren gaan (welke tevens met wachtwoorden zijn beveiligd).
- Alleen medewerkers of leveranciers of onderaannemers van The Kick-Ass Virtual Assistant hebben toegang tot uw persoonsgegevens.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via daphne@thekickassvirtualassistant.nl.

Updates

De privacyverklaring wordt regelmatig geüpdatet. U kunt de meest actuele versie opvragen via daphne@thekickassvirtualassistant.nl.

The Kick-Ass Virtual Assistant

voor de ambitieuze ondernemer

Patrijslaan 42
2675 VZ Honselersdijk
0174 -729 629
KvK 54786266